

## COMUNICATO AI CONSUMATORI EMEA – RICHIAMO DEL PRODOTTO ROCK 'N PLAY SLEEPER

"Da quasi 90 anni la sicurezza dei bambini è la priorità numero uno di Fisher-Price.

Di recente sono stati sollevati interrogativi sul prodotto Rock 'n Play Sleeper di Fisher-Price. Garantiamo la sicurezza dei nostri prodotti. Tuttavia, a seguito della segnalazione di casi in cui il prodotto è stato utilizzato in modo non conforme alle istruzioni e agli avvisi di sicurezza, abbiamo deciso di effettuare un richiamo volontario del seggiolino Rock 'n Play Sleeper in collaborazione con la Commissione per la sicurezza dei prodotti di consumo americana.

Da molti anni Fisher-Price è orgogliosa di porre la sicurezza al centro della propria missione aziendale. Noi di Fisher-Price desideriamo che i genitori di tutto il mondo sappiano che intendiamo fermamente portare avanti questo nostro impegno ormai consolidato."

- Chuck Scothon, GM, Fisher-Price

---



- Da quasi 90 anni la sicurezza dei bambini è la priorità numero uno di Fisher-Price.
- Di recente sono stati sollevati interrogativi sul prodotto Rock 'n Play Sleeper di Fisher-Price. Garantiamo la sicurezza dei nostri prodotti.
- A seguito della segnalazione di casi in cui il prodotto è stato utilizzato in modo non conforme alle istruzioni e agli avvisi di sicurezza, abbiamo deciso di effettuare un richiamo volontario in collaborazione con la Commissione per la sicurezza dei prodotti di consumo (CPSC) americana.
- Nell'Unione Europea tale richiamo interessa tutti i modelli del seggiolino Rock 'n Play Sleeper di Fisher-Price, inclusi:

- FWX18 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Sleeper
  - DMJ24 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Sleeper – Windmill
  - FHW34 - Fisher-Price® Deluxe Auto Rock 'n Play™ Soothing Seat - Isle Stone
  - FHW33 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Soothing Seat - Aquavine
  - FNR95 - Fisher-Price® Deluxe Rock 'n Play™ Sleeper - Comfy Cloud
- Fisher-Price invita caldamente i genitori, nonché tutte le persone che si occupano della cura dei bambini e che utilizzano un seggiolino Rock 'n Play Sleeper per neonato, a sospendere l'uso del prodotto.
  - In cambio della restituzione del prodotto Rock 'n Play Sleeper, i clienti riceveranno il rimborso integrale per i seggiolini Rock 'n Play Sleeper acquistati nell'Unione Europea negli ultimi 2 anni.
  - Per il momento, i clienti che hanno acquistato il prodotto FWX18 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Sleeper online non devono intraprendere alcuna azione immediata volta a restituire i prodotti e ad ottenerne il rimborso. Nella settimana che ha inizio lunedì 15 aprile 2019, i rivenditori online invieranno un'e-mail a tutti i clienti che hanno acquistato il prodotto presso di loro nell'Unione Europea. Tale e-mail conterrà informazioni sulle modalità di restituzione del prodotto al rivenditore online al fine di ottenerne il rimborso. I clienti che hanno acquistato altri modelli del seggiolino Rock 'n Play Sleeper online sono invitati a contattare il Servizio assistenza clienti Mattel nel paese dell'Unione Europea in cui è stato effettuato l'acquisto del prodotto.
  - I clienti che hanno acquistato il seggiolino Rock 'n Play Sleeper attraverso altri canali di vendita al dettaglio (non online) sono invitati a contattare il Servizio assistenza clienti Mattel nel paese dell'Unione Europea in cui è stato effettuato l'acquisto del prodotto:
    - **United Kingdom:** <https://service.mattel.com/uk/EmailContact.aspx>
    - **France:** <https://www.lesjouetsmattel.fr/notre-service-client/>
    - **Germany:** <https://www.mattel.de/kontakte/>
    - **Italy:** [Serv.Ital@Mattel.com](mailto:Serv.Ital@Mattel.com)
    - **Spain:** <https://service.mattel.com/es/home.aspx>
    - **The Netherlands:** <https://www.mattel.be/nl/onze-klantenservice/>
    - **Belgium:** <https://www.mattel.be/nl/onze-klantenservice/>
  - I clienti che hanno acquistato il seggiolino Rock 'n Play Sleeper in altri paesi dell'Unione Europea (diversi da Regno Unito, Francia, Germania, Italia, Spagna, Paesi Bassi e Belgio), in Norvegia, Islanda, Liechtenstein e Svizzera o in paesi del Medio Oriente e dell'Africa, sono invitati a contattare il Servizio assistenza clienti Mattel del Regno Unito (vedi indirizzo riportato sopra).
  - Per maggiori informazioni è possibile visitare il sito [www.Fisher-PriceSafety.com](http://www.Fisher-PriceSafety.com) oppure accedere a [www.service.mattel.com](http://www.service.mattel.com) e fare clic su "Recalls & Safety Alerts" (Richiami e avvisi di sicurezza).

- Da molti anni Fisher-Price è orgogliosa di porre la sicurezza al centro della propria missione aziendale. Noi di Fisher-Price desideriamo che i genitori di tutto il mondo sappiano che intendiamo portare avanti questo impegno ormai consolidato, poiché crediamo fermamente nei nostri valori.

# # #